Datenschutzhinweise für das Patientenportal des Robert Bosch Krankenhauses
Stand: 26.08.2026

(Datenschutzerklärung im *Patientenportal* einsehbar)

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung *des Patientenportals* https://patientenportal.rbk.de der Robert Bosch Krankenhaus GmbH (RBK) für Endgeräte („WEB-APP“).

Die Robert Bosch Krankenhaus GmbH stellt im Patientenportal allgemeine Informationen zum RBK, den Fachbereichen und den dortigen Behandlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Darüber hinaus ermöglicht das *Patientenportal* den Patienten folgende Interaktionen mit dem RBK:

a. Kontaktaufnahme
b. Terminvereinbarung
c. Informationsaustausch vor, während und nach der Behandlung

Hinsichtlich der Terminvereinbarung können sowohl ambulante Termine als auch Termine für eine stationäre Aufnahme, nachdem eine Einweisung durch einen niedergelassenen Arzt angeordnet wurde, angefragt werden. Bei den möglichen Interaktionen stellt das Patientenportal einen Datenaustausch zwischen Patienten und *Robert Bosch Krankenhaus GmbH* zur Verfügung. Die Patienten können in diesem Datenaustausch bereits vor ihrem Termin Daten zu ihrer Behandlungshistorie, Vorsorge und gesundheitlicher Verfassung (gemeinsam „GESUNDHEITSDATEN“) der *Robert Bosch Krankenhaus GmbH* („DIENSTEANBIETERIN “) ohne zusätzliche Hardware übermitteln. Der Patient kann zu diesem Zwecke jederzeit GESUNDHEITSDATEN über die *Web-App* hochladen.

1 Kontaktdaten des Anbieters

Das Robert Bosch Krankenhaus ist hinsichtlich des Patientenportals DIENSTEANBIETERIN im Sinne des Digitale-Dienste-Gesetzes (DDG) und Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundversordnung (DS-GVO). Fragen oder Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung oder allgemein zum Datenschutz bei der DIENSTEANBIETERIN im Zusammenhang mit dem *Patientenportal* richten Sie bitte an die folgenden Kontaktdaten:

Robert Bosch Krankenhaus GmbH
Auerbachstr. 110
70376 Stuttgart
datenschutzbeauftragter@rbk.de

2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

2.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person, einschließlich etwa Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Die DIENSTEANBIETERIN erhebt, verarbeitet und nutzt diese personenbezogenen Daten ausschließlich dann, wenn dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt oder angeordnet wird oder Sie Ihre Einwilligung erklärt haben.

2.2 Zustimmung zu Nutzung und Verarbeitung

Durch die Verwendung des Patientenportals und die Übersendung der Daten an die DIENSTEANBIETERIN, wird der Nutzung und Verarbeitung der Daten durch diese zugestimmt.

2.3 Widerruf der Einwilligung

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch jederzeit durch eine formlose Mitteilung an folgende Kontaktdaten ausüben:

Robert Bosch Krankenhaus GmbH
Auerbachstr. 110
70376 Stuttgart
datenschutzbeauftragter@rbk.de

3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Nutzung des *Patientenportals*

3.1 (Automatische) Erhebung und Speicherung von Daten bei Abruf des Patientenportals

Für den bloßen Aufruf des Patientenportals ist es nicht erforderlich und technisch auch nicht notwendig, personenbezogene Daten anzugeben. Aus technischen Gründen werden bei einer Kommunikation im und über das (mobile) Internet stets bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt, wie Datum und Uhrzeit des Abrufs des Patientenportals, das Betriebssystem und die übertragene Datenmenge. Diese Daten erheben und verwenden wir bei Abruf vom Patientenportal ausschließlich in nicht-personenbezogener Form.

Darüber hinaus werden im Patientenportal technisch notwendige Session-Cookies eingesetzt. Diese Cookies dienen ausschließlich der Aufrechterhaltung der Benutzersitzung und sind für die technische Bereitstellung des Patientenportals erforderlich. Zum Einsatz kommt folgendes technisch notwendige Cookie: PHPSESSID. Die Speicherdauer ist begrenzt bis zum Sitzungsende. Eine Nutzung zu Tracking-, Marketing- oder Analysezwecken findet nicht statt. Sollten solche Cookies zukünftig eingesetzt werden, werden diese nur nach entsprechender Einwilligung verwendet.

Für das Setzen dieses technisch notwendigen Cookies ist gemäß § 25 Abs. 2 TDDDG keine Einwilligung erforderlich, da das Cookie unbedingt erforderlich ist, damit das Patientenportal als digitaler Dienst bereitgestellt werden kann.

3.2 Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung des Patientenportals

a. Um das Patientenportal aufrufen zu können, ist es nicht erforderlich, dass Sie sich als Nutzer registrieren. Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch Ihre Transaktion und im Zusammenhang mit einer Terminanfrage / -buchung an die DIENSTEANBIETERIN übermittelt. Im Rahmen der Patientenverwaltung ist es erforderlich, dass Sie verschiedene (personenbezogene) Daten angeben, die von uns gespeichert und genutzt werden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche (personenbezogenen) Daten, die wir benötigen, damit wir für Sie mittels *Patientenportal* die Terminvereinbarung initiieren und diese Daten für die weitere Behandlung bei der Robert Bosch Krankenhaus GmbH verwendet werden können. Im Rahmen der Patientenverwaltung werden die folgenden personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und genutzt: Name (Vor- und Zuname), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum.

b. Darüber hinaus können Sie im Patientenportal Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN wie z. B. Behandlungsauftrag, Diagnose, Anamnesebögen, Röntgenbilder, Arztbriefe, Medikationspläne, Fragebögen, Checklisten etc. hochladen. Wir verarbeiten diese Daten nur dann, wenn sie diese an uns übertragen.

3.3 Möglichkeit zur Einsichtnahme und Löschung von Daten

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten (Ziffer 3.2 a.) und die persönlichen Gesundheitsdaten (Ziffer 3.2 b.) können von unseren Mitarbeitern zur Terminvereinbarung eingesehen werden.

Wir weisen darauf hin, dass ein absoluter Schutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Sie tragen daher für die Sicherheit der ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

Die von Ihnen bereits übertragenen Daten werden, soweit Sie uns keine weitergehende Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erteilt haben und keine

gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dagegensprechen spätestens 180 Tage nach Übermittlung von unseren Servern archiviert und nach weiteren 180 Tagen gelöscht. Sofern Ihre übermittelten personenbezogenen Daten für die Behandlung im Klinikum relevant sind, werden die Daten und Dokumente in Ihre Patientenakte übernommen. Für die medizinische Dokumentation gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Sie können jederzeit den aktuellen Vorgang (Behandlung) im *Patientenportal* beenden. Sie können die Löschung der von Ihnen übertragenen Daten bei uns anfordern:

Robert Bosch Krankenhaus GmbH
Auerbachstr. 110
70376 Stuttgart
datenschutzbeauftragter@rbk.de

4 Übermittlung und Speicherung von Daten in der elektronischen Patientenakte

Sofern Sie eine elektronische Patientenakte (ePA) haben, stellen wir die wichtigen Daten aus Ihrer aktuellen Behandlung in Ihre ePA ein. Die ePA ist eine Akte, die alleine Ihrer Verantwortung unterliegt. Dies bedeutet, dass Sie bestimmen, ob Informationen in ihrer ePA gespeichert werden, wer diese Daten einsehen und verarbeiten darf und ob Informationen gelöscht werden. Bei den wichtigen Daten handelt es sich nach §§ 347, 348 SGB V v.a. um Befundberichte zu aktuellen Untersuchungen und Therapien, die wir bei Ihnen durchgeführt haben, sowie Arztbriefe, die wir an Ihre mitbehandelnden Ärztinnen und Ärzte schicken. Weitere Daten aus Ihrer aktuellen Behandlung stellen wir auf Anfrage für Sie ein, wenn sie uns elektronisch vorliegen und von uns erhoben wurden. Wir möchten Sie außerdem darüber informieren: Sie haben das Recht zum Widerspruch. Das ist gut zu wissen, vor allem wenn es um besonders sensible Informationen geht. Das sind insbesondere Daten bei psychischen Erkrankungen, sexuell übertragbaren Infektionen und Schwangerschaftsabbrüchen. Sollten Sie eine Übertragung dieser Daten in Ihre elektronische Patientenakte nicht wünschen, sprechen Sie uns bitte an.

5 Darüber hinausgehende Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten und Übermittlung an Dritte

Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN werden niemals an unberechtigte Dritte weitergegeben.

6 Datenverarbeitungen außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“)

Die Verarbeitung Ihrer Daten findet ausschließlich in unseren Klinikums-internen Rechenzentren statt, die sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und somit innerhalb der EU bzw. des EWR befinden.