

## Datenschutzhinweise für das Patientenportal des Robert-Bosch-Krankenhauses

Stand: 27.01.2023

(Datenschutzerklärung im *Patientenportal* einsehbar)

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung *des Patientenportals* <https://patientenportal.rbk.de> der Robert-Bosch-Krankenhaus GmbH für Endgeräte („WEB-APP“).

*Die Robert-Bosch-Krankenhaus GmbH* stellt im Patientenportal allgemeine Informationen zum RBK, den Fachbereichen und den dortigen Behandlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Darüber hinaus ermöglicht das *Patientenportal* den Patienten folgende Interaktionen mit dem RBK:

- a. Kontaktaufnahme
- b. Terminvereinbarung
- c. Informationsaustausch vor, während und nach der Behandlung

Hinsichtlich der Terminvereinbarung können sowohl ambulante Termine als auch Termine für eine stationäre Aufnahme, nachdem eine Einweisung durch einen niedergelassenen Arzt angeordnet wurde, angefragt werden. Bei den möglichen Interaktionen stellt das Patientenportal einen Datenaustausch zwischen Patienten und *Robert-Bosch-Krankenhaus GmbH* zur Verfügung. Die Patienten können in diesem Datenaustausch bereits vor ihrem Termin Daten zu ihrer Behandlungshistorie, Vorsorge und gesundheitlicher Verfassung (gemeinsam „GESUNDHEITSDATEN“) der *Robert-Bosch-Krankenhaus GmbH* („DIENSTEANBIETERIN“) ohne zusätzliche Hardware übermitteln. Der Patient kann zu diesem Zwecke jederzeit GESUNDHEITSDATEN über die *Web-App* hochladen.

### 1 Kontaktdaten des Anbieters

*Das RBK* ist hinsichtlich des Patientenportals DIENSTEANBIETERIN im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) und verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Fragen oder Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung oder allgemein zum Datenschutz bei der DIENSTEANBIETERIN im Zusammenhang mit dem *Patientenportal* richten Sie bitte an die folgenden Kontaktdaten:

*Robert-Bosch-Krankenhaus GmbH*  
Auerbachstr. 110  
70376 Stuttgart  
[info@rbk.de](mailto:info@rbk.de)

Das RBK hat eine/n Datenschutzbeauftragte/n bestellt. Die Kontaktdaten lauten wie folgt:

*Robert-Bosch-Krankenhaus GmbH  
- Datenschutzbeauftragter -  
Auerbachstraße 110  
70376 Stuttgart*

## **2 Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

### **2.1 Personenbezogene Daten und besondere Kategorien personenbezogener Daten**

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person, einschließlich etwa Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Die DIENSTEANBIETERIN erhebt, verarbeitet und nutzt diese personenbezogenen Daten ausschließlich dann, wenn dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt oder angeordnet wird oder Sie Ihre Einwilligung erklärt haben.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten sind solche Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person.

### **2.2 Einwilligung zur Verarbeitung**

Vor der Verwendung des Patientenportals und der Übersendung Ihrer Daten an die DIENSTEANBIETERIN, willigen Sie explizit im Wege eines Ankreuzfeldes in die Verarbeitung der von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten, inklusive der Gesundheitsdaten, ein. Durch diese Einwilligung erhält der DIENSTEANBIETER das Recht, Ihre Daten gemäß den Nutzungsbedingungen für die WebApp sowie diesen Datenschutzhinweisen zu verarbeiten, Art. 6 Absatz (1) Satz 1 Nr. 1 und 9 Absatz (2) a) DSGVO.

### **2.3 Widerruf der Einwilligung**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch jederzeit durch eine formlose Mitteilung an folgende Kontaktdaten ausüben:

*Robert-Bosch-Krankenhaus GmbH  
Auerbachstr. 110  
70376 Stuttgart  
[info@rbk.de](mailto:info@rbk.de)*

### **3 Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Nutzung des *Patientenportals***

#### **3.1 (Automatische) Erhebung und Speicherung von Daten bei Abruf des *Patientenportals***

Für den bloßen Aufruf des Patientenportals ist es nicht erforderlich und technisch auch nicht notwendig, personenbezogene Daten anzugeben. Aus technischen Gründen werden bei einer Kommunikation im und über das (mobile) Internet stets bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt, wie Datum und Uhrzeit des Abrufs des Patientenportals, das Betriebssystem und die übertragene Datenmenge. Diese Daten erheben und verwenden wir bei Abruf vom Patientenportal ausschließlich in nicht-personenbezogener Form.

#### **3.2 Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung des *Patientenportals***

a. Um das Patientenportal aufrufen zu können, ist es nicht erforderlich, dass Sie sich als Nutzer registrieren. Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch Ihre Transaktion und im Zusammenhang mit einer Terminanfrage / -buchung an die DIENSTEANBIETERIN übermittelt. Im Rahmen der Patientenverwaltung ist es erforderlich, dass Sie verschiedene (personenbezogene) Daten angeben. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche (personenbezogenen) Daten, die wir benötigen, damit wir für Sie mittels *Patientenportal* die Terminvereinbarung initiieren und diese Daten für die weitere Behandlung bei der Robert-Bosch-Krankenhaus GmbH verwendet werden können. Im Rahmen der Patientenverwaltung werden die folgenden personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und genutzt: Name (Vor- und Zuname), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum.

b. Darüber hinaus können Sie im Patientenportal Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN wie z. B. Behandlungsauftrag, Diagnose, Anamnesebögen, Röntgenbilder, Arztbriefe, Medikationspläne, Fragebögen, Checklisten etc. hochladen. Wir verarbeiten diese Daten nur dann, wenn sie diese an uns übertragen. Die Daten dienen dem Zweck der Vorbereitung der Behandlung.

#### **3.3 Möglichkeit zur Einsichtnahme und Löschung von Daten**

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten (Ziffer 3.2 a.) und die persönlichen Gesundheitsdaten (Ziffer 3.2 b.) können von unseren Mitarbeitern zur Terminvereinbarung eingesehen werden.

Wir weisen darauf hin, dass ein absoluter Schutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Sie tragen daher für die Sicherheit der ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

Die von Ihnen bereits übertragenen Daten (personenbezogene sowie Gesundheitsdaten) werden, soweit Sie uns keine weitergehende Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erteilt haben und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dagegensprechen spätestens 90 Tage nach Übermittlung von unseren Servern gelöscht. Sofern Ihre übermittelten personenbezogenen Daten für die Behandlung im Klinikum relevant sind, werden die Daten und Dokumente in Ihre Patientenakte übernommen. Für die medizinische Dokumentation gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Weitere Informationen zur Behandlung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Behandlung im RBK, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen für Patient:innen, die Sie bei Ihrer Aufnahme ausgehändigt bekommen und die auch im Krankenhaus einsehbar sind.

Sie können jederzeit den aktuellen Vorgang (Behandlung) im *Patientenportal* beenden. Sie können die Löschung der von Ihnen übertragenen Daten bei uns anfordern:

*Robert-Bosch-Krankenhaus GmbH*  
*Auerbachstr. 110*  
*70376 Stuttgart*  
[info@rbk.de](mailto:info@rbk.de)

#### **4 Darüber hinausgehende Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten und Übermittlung an Dritte**

Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN werden niemals ohne Ihre vorherige Zustimmung an Dritte weitergegeben.

#### **5 Datenverarbeitungen außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“)**

Die Verarbeitung Ihrer Daten findet ausschließlich in unseren Klinikums-internen Rechenzentren statt, die sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und somit innerhalb der EU bzw. des EWR befinden.

#### **6. Betroffenenrechte**

Ihnen stehen sog. Betroffenenrechte zu, d.h. Rechte, die Sie als im Einzelfall betroffene Person ausüben können. Diese Rechte können Sie gegenüber der DIENSTEBIETERIN gelten machen. Sie ergeben sich aus der EU Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), die auch in Deutschland gilt:

Recht auf Auskunft, Art. 15 DS-GVO

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden gespeicherten personenbezogenen Daten.

Recht auf Berichtigung, Art. 16 DS-GVO

Wenn Sie feststellen, dass unrichtige Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden, können Sie Berichtigung verlangen.

Unvollständige Daten müssen unter Berücksichtigung des Zwecks der Verarbeitung vervollständigt werden.

**Recht auf Löschung, Art. 17 DS-GVO**

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn bestimmte Löschründe vorliegen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn diese zu dem Zweck, zu dem sie ursprünglich erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DS-GVO**

Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Dies bedeutet, dass Ihre Daten zwar nicht gelöscht, aber gekennzeichnet werden, um ihre weitere Verarbeitung oder Nutzung einzuschränken.

**Recht auf Widerspruch gegen unzumutbare Datenverarbeitung, Art. 21 DS-GVO**

Sie haben grundsätzlich ein allgemeines Widerspruchsrecht auch gegen rechtmäßige Datenverarbeitungen, die im öffentlichen Interesse liegen, in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund des berechtigten Interesses einer Stelle erfolgen.

**Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Unabhängig davon, dass es Ihnen auch freisteht, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtlich nicht zulässig ist. Dies ergibt sich aus Art. 77 EU Datenschutz-Grundverordnung. Die Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde kann formlos erfolgen.

Datenschutzbeauftragter des Krankenhauses